

APEVR INFORMA – BOLETIM 14

Portaria Presente: Juntos pela Boa Convivência

Nos últimos meses, a APEVR tem trabalhado de forma contínua para qualificar o serviço de portaria, fortalecendo a segurança e a convivência no Loteamento Estâncias Vila Rica. A atuação da Diretoria, em parceria com a empresa responsável pela prestação de serviços terceirizados, tem priorizado a organização, o respeito e a transparência no trabalho dos Agentes de Portaria.

 Ao longo de 2024 e 2025, foram realizadas ações importantes, como:

 *Treinamento e capacitação contínua dos Agentes, com definição de procedimentos claros e implantação de livros de ocorrências, cadernos de visita e protocolos operacionais;*

 *Atualização do cadastro de moradores e endereços;*

 *Orientações formais sobre recebimento de encomendas e atendimento ao público.*

 *Reuniões entre representantes da Associação e gestores da empresa responsável pela prestação de serviços terceirizados, com foco no treinamento dos Agentes de Portaria para **identificação de fatores e comportamentos suspeitos captados pelas câmeras**, que demandem ações efetivas, como aviso à administração ou às autoridades competentes.*

 Embora o controle de acesso não esteja em operação — por circunstâncias já conhecidas da comunidade — a Diretoria da APEVR vem atuando de forma contínua na busca de soluções legais e estruturais que permitam a retomada segura e adequada dessa atividade.

Enquanto isso, os Agentes de Portaria seguem desempenhando um papel fundamental no acolhimento dos visitantes, na organização da rotina da portaria e no apoio ao sistema de monitoramento por câmeras, que acompanha os principais pontos de entrada e circulação do Loteamento.

 Nesse contexto, a convivência entre moradores e Agentes de Portaria deve seguir princípios simples e fundamentais:

 **Respeito mútuo** em todas as interações;

 **Posturas cordiais e colaborativas**, mesmo diante de divergências;

 **Encaminhamento de críticas ou sugestões à Diretoria**, evitando abordagens diretas que possam gerar desconforto ou constrangimento.

💬 *Lembrete: conforme prevê o Estatuto da Associação, os Agentes não podem ser requisitados para prestar serviços particulares enquanto estiverem a serviço da APEVR, salvo em situações emergenciais autorizadas pela Presidência.*

🌱 A boa convivência é construída no cotidiano, com gestos de respeito e valorização mútua. Cada morador tem um papel importante nesse processo.

#Vamos seguir juntos, fortalecendo as relações que fazem do nosso Loteamento um espaço de segurança e harmonia.

